RESAVOICE

Votre agent IA de réservation

DOSSIER DE PRESSE

Grâce à l'IA, chaque appel peut se convertir en une réservation

La réception téléphonique intelligente pour les hôtels et les restaurants

24/7 jour et nuit

90+ langues

5 PMS validés

Téléphone et appels WhatsApp

ÉVÉNEMENT
EquipHotel Paris 2026

DATES
2–5 novembre 2026

LIEU
Paris Expo Porte de Versailles

DÉMONSTRATION EN DIRECT

Par téléphone et par appel WhatsApp

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ResaVoice transforme la réponse téléphonique en expérience de réservation

> À EquipHotel Paris 2026, ResaVoice présente une IA vocale conçue pour répondre aux appels des hôtels et restaurants, dialoguer avec les clients dans plus de 90 langues et les accompagner jusqu'à la réservation, selon les outils connectés à l'établissement.

Nice, octobre 2026 — Un appel téléphonique peut annoncer une réservation, une question urgente ou une demande de service. Pourtant, lorsque les équipes sont déjà mobilisées auprès des clients, pendant un pic d'activité ou en dehors des horaires d'ouverture, il peut être difficile de répondre immédiatement. ResaVoice propose une réception téléphonique augmentée par l'intelligence artificielle, disponible 24H/24 et 7 jours/7.

La solution engage la conversation avec une voix naturelle, comprend la demande et répond dans la langue du client. Pour un hôtel, elle peut vérifier les disponibilités et les tarifs via les systèmes connectés, présenter les options adaptées et accompagner le client vers la réservation. Pour un restaurant, elle prend la réservation, par téléphone ou en ligne, et l'enregistre directement dans l'outil de réservation de l'établissement, comme Zenchef ou Resadine. Selon le parcours configuré, le client peut également recevoir un lien de paiement et une confirmation.

ResaVoice est pensée comme un renfort à l'équipe de réception. Elle prend en charge les appels simultanés et les demandes récurrentes, tandis que les situations qui nécessitent une intervention humaine peuvent être orientées vers le personnel. L'objectif est de rendre l'accueil plus disponible et de permettre aux équipes de rester concentrées sur les clients présents dans l'établissement.

ResaVoice est désormais validée par les PMS **Mews, Opera, SIBO, Thaïs et Misterbooking**. Les possibilités de connexion et d'automatisation dépendent des outils utilisés par chaque établissement et du périmètre validé lors de la mise en service.

ResaVoice est également joignable **par appel WhatsApp**, notamment pour les appels internationaux.

À EquipHotel, ResaVoice invite les professionnels à tester la solution sur un scénario concret : appeler, formuler une demande dans sa langue, obtenir une réponse et suivre le parcours de réservation jusqu'à la confirmation. La démonstration vise à montrer l'usage réel de l'outil en moins d'une minute.

24/7
Une réception disponible jour et nuit

90+
langues, une seule qualité d'accueil

5 PMS
validés : Mews, Opera, SIBO, Thaïs, Misterbooking

4 canaux
Téléphone, appel WhatsApp, widget de réservation et tchat

À propos de ResaVoice

ResaVoice est une société française qui développe une plateforme d'intelligence artificielle conversationnelle pour l'hôtellerie et la restauration. Sa solution aide les établissements à traiter les appels, informer les clients et faciliter les réservations directes, en lien avec leurs outils métier. ResaVoice est basée à Nice.

LA SOLUTION

Du premier bonjour à la réservation confirmée

ResaVoice prend en charge les principales étapes d'un appel de réservation. Le scénario est configuré selon l'établissement, ses règles et les connexions techniques disponibles.

01
Répondre
L'agent vocal accueille le client à toute heure, y compris lorsque la ligne est occupée ou que l'équipe est indisponible.

02
Comprendre
Il identifie le motif de l'appel, recueille les informations nécessaires et peut poursuivre l'échange dans plus de 90 langues.

03
Proposer
Pour les parcours connectés, il consulte les disponibilités et les conditions transmises par le PMS ou l'outil de réservation.

04
Réserver
Il accompagne le client dans la confirmation de sa demande. Un lien de paiement peut être envoyé selon le parcours retenu.

05
Transmettre
La réservation et les informations de l'appel sont communiquées aux outils et aux équipes concernés, selon la configuration.

Des usages adaptés à l'hospitalité

HÔTEL
Disponibilités, tarifs, réservations, modifications, arrivées tardives et informations pratiques.

RESTAURANT
Réservations de table, horaires, demandes particulières et transmission des consignes.

CONCIERGERIE
Parking, petit-déjeuner, plage, excursions et informations pratiques.

SPA & BIEN-ÊTRE
Massages, soins, disponibilités et prestations complémentaires lorsque l'établissement le souhaite.

Une place pour l'humain

ResaVoice traite les appels que les équipes ne peuvent pas prendre dans l'instant. L'accueil sur place, le conseil personnalisé et la prise en charge des cas sensibles restent au cœur de l'expérience de l'établissement.

FOCUS RESTAURANT

Le téléphone ne vous interrompt plus en plein service

ResaVoice est aussi disponible pour les restaurants. Par téléphone ou en ligne, le client réserve sa table à toute heure, et la réservation est enregistrée directement dans l'outil de centralisation des réservations du restaurant, comme Zenchef ou Resadine.

Le téléphone en plein service
Chaque sonnerie interrompt la salle ou la cuisine, ou reste sans réponse.

Les no-shows
Des tables réservées qui restent vides, sans confirmation ni rappel.

Les questions répétitives
Menu, allergènes, horaires, terrasse : les mêmes réponses, cent fois par semaine.

Une réservation, quel que soit le canal

- Appel téléphonique
- Widget sur le site
- Tchat intelligent
- Appel WhatsApp

→ **ResaVoice**
Comprend, renseigne et réserve la table →

OUTIL DE RÉSERVATION
Zenchef
Compatible

MODULE RECOMMANDÉ
Resadine
Si le restaurant n'est pas équipé

AUTRES OUTILS
Sur mesure
Intégrations à la demande

Aucune réservation manquée
Chaque appel est pris, même en plein coup de feu ou après la fermeture.

Attribution intelligente des tables
Salle, banquettes ou terrasse : chaque réservation trouve la bonne table.

Préférences mémorisées
Allergies, table favorite, occasions : chaque client qui revient est reconnu.

Réponses immédiates
Menu, allergènes, horaires, terrasse : la bonne réponse, tout de suite, et les consignes transmises en cuisine.

Moins de no-shows
Confirmations et rappels envoyés automatiquement : les tables réservées se remplissent.

Plus de couverts
Chaque appel converti est un couvert de plus, sans charge supplémentaire pour l'équipe.

Garder son outil

Le restaurant n'a pas à changer de système : ResaVoice se connecte à son outil de réservation existant. S'il n'en a pas, le module Resadine apporte agenda, plans de salle, historique client et confirmations, avec un agent vocal intégré, en un seul abonnement.

LA DÉMONSTRATION EQUIPHOTEL

Une expérience à tester en moins d'une minute

Sur le stand ResaVoice, un visiteur peut appeler l'assistant et jouer le rôle d'un client. La démonstration suit un cas concret, de la question initiale à la confirmation, dans une langue choisie.

1

LE CLIENT APPELLE

ResaVoice répond instantanément, jour et nuit.

2

L'IA RENSEIGNE ET RÉSERVE

Elle informe, accompagne, répond aux demandes du client et propose le meilleur choix.

3

LE CLIENT CONFIRME

Un lien sécurisé permet de finaliser la réservation avec un moyen de paiement.

ÉTAPE	CE QUE LE VISITEUR OBSERVE
1 **Appel**	L'agent répond et accueille le client.
2 **Dialogue**	Il comprend la demande et adapte sa réponse.
3 **Disponibilité**	Il consulte les informations disponibles dans le parcours connecté.
4 **Réservation**	Il guide le client vers la confirmation et, le cas échéant, le paiement.
5 **Suivi**	L'établissement reçoit les informations utiles selon le paramétrage.

Ce que l'établissement peut mesurer

Un pilote peut suivre les appels traités, les demandes qualifiées, les réservations créées et le chiffre d'affaires direct attribué à ResaVoice. Ces indicateurs permettent d'évaluer les résultats dans le contexte propre à chaque site, sans s'appuyer sur une promesse générique.

Une mise en service cadrée

Le déploiement commence par le cadrage des appels, des règles métier et des services proposés. Les connexions nécessaires sont ensuite vérifiées, puis les parcours sont testés avec l'établissement avant le lancement. Le périmètre et les délais sont confirmés après validation technique.

REPÈRES PRESSE

ResaVoice en bref

ACTIVITÉ	IA vocale pour l'hôtellerie et la restauration	DISPONIBILITÉ	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
CANAUX	Téléphone, appel WhatsApp, widget de réservation et tchat	LANGUES	Plus de 90 langues annoncées
PARCOURS	Réponse, qualification, réservation et paiement selon configuration	RESTAURANTS	Compatible avec Zenchef · module Resadine
IMPLANTATION	Nice, France	SOCIÉTÉ	ResaVoice SAS · SIREN 993 108 976
SITE WEB	www.resavoice.com		

Écosystème

Validation par les PMS du marché. Connecté à vos outils existants.

Mews · Opera · SIBO · Thaïs · Misterbooking

Repères tarifaires

Offres mensuelles présentées dans la documentation commerciale ResaVoice.

ESSENTIEL

250 € HT / mois

Environ 800 minutes incluses
soit environ 400 appels de 2 min en moyenne

PERFORMANCE

500 € HT / mois

Environ 1 800 minutes incluses
soit environ 900 appels de 2 min en moyenne

Installation	**500 € HT / établissement**
Minute supplémentaire	**0,50 € HT / min**

Les conditions finales dépendent du contrat et du périmètre de chaque établissement.

ESPACE MÉDIAS

Et si vous l'entendiez par vous-même ?

Un QR code donne accès directement à l'espace médias ResaVoice. Les journalistes pourront y consulter une banque d'images et de vidéos, ainsi qu'une présentation animée pour découvrir la solution en action.

Scannez pour découvrir ResaVoice →

Télécharger le dossier de presse (PDF)
resavoice.com/presse

RESAVOICE.COM

Contact presse et rendez-vous

Eric Abihssira
Président et fondateur

eric@resavoice.com

+33 6 03 24 83 59

www.resavoice.com

ÉVÉNEMENT
EquipHotel Paris 2026

DATES
2–5 novembre 2026

LIEU
Paris Expo Porte de Versailles

Pavillon 7.3 · Stand B007

Aussi par appel WhatsApp
ResaVoice est joignable par appel WhatsApp, notamment pour les appels internationaux.

RESAVOICE
Votre agent IA de réservation